



Kongelig Hofleverandør

JACOB KONGSBAK LASSEN

Grundlagt 1883



VI HAR OPDATERET VORES PRIVATLIVSPOLITIK EFTER DE NYE REGLER

Hos Jacob Kongsbak Lassen har vi stor respekt for de personoplysninger, vi håndterer. Vi har derfor opdateret vores privatlivspolitik for brug af vores hjemmeside, sociale medier samt modtagelse af elektronisk post fra Jacob Kongsbak Lassen.

Privatlivspolitikken er opdateret, i henhold til den høje standard i EU-Persondataforordningen (GDPR), der trådte i kraft den 25. maj 2018.

Du behøver ikke foretage dig noget

Hvis du vil blive ved med at modtage vores SMS-tilbud & e-mails, skal du ikke foretage dig noget. Opdateringen omfatter kun privatlivspolitikken og vil gøre det mere gennemskueligt for dig:

- Hvilke oplysninger vi indsamler, og hvordan vi bruger dem.
- Hvordan vi passer på og beskytter dine persondata.
- Om vi deler dine personoplysninger med andre og hvem.
- Hvordan du kan få oplyst, hvilke personoplysninger vi har om dig.
- Hvad dine rettigheder er for beskyttelse af persondata hos Jacob Kongsbak Lassen.
- Hvornår vi sletter dine persondata.

Du kan læse mere om de enkelte punkter i vores privatlivspolitik

<http://kongsbak-lassen.dk/privatlivspolitik/index.htm>

Hvis du ikke længere ønsker at modtage vores e-mails, SMS og anden elektronisk henvendelse eller du ikke kan acceptere vores nye privatlivspolitik, så kan du afmelde det, ved at skrive til:

kongsbak-lassen@mail.dk

Hvis du har yderligere spørgsmål til, hvordan vi behandler dine persondata, er du meget velkommen til at kontakte os på: kongsbak-lassen@mail.dk

Privatlivspolitik for kunder hos Jacob Kongsbak Lassen, modtagere af elektronisk post, modtagere af SMS-tilbud, brugere af <http://kongsbak-lassen.dk>, <http://kongsbakfisk.dk> og vores sociale medier (Facebook).

Generelt

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Jacob Kongsbak Lassen behandler og sikrer dine personoplysninger.

Jacob Kongsbak Lassen behandler personoplysninger om dig, når du er kunde, modtager vores nyhedsmails og anden elektronisk kommunikation og/eller bruger hjemmesiden

<http://kongsbak-lassen.dk>, <http://kongsbakfisk.dk> samt vores sociale medier (Facebook).

Som dataansvarlig virksomhed værner vi om de personoplysninger, som vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen. Vi giver de personer, som vi behandler oplysninger om ("de registrerede"), informationer om vores databehandlinger og om de rettigheder, man har som registreret. Jacob Kongsbak Lassen respekterer alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger, som afgives online og er opmærksomme på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som vi modtager.

Læs mere om vores privatlivspolitik her:

1. Almindelige besøgende på hjemmesiden <http://kongsbak-lassen.dk>, <http://kongsbakfisk.dk> og brugere af sociale medier (Facebook).
2. Kunder hos Jacob Kongsbak Lassen.
3. Tilmeldte til elektronisk post, SMS-tilbud og nyhedsmails.
4. Fælles for alle punkter.
5. Cookiepolitik

Privatlivspolitik for almindelige besøgende på hjemmesiden <http://kongsbak-lassen.dk>, <http://kongsbakfisk.dk> og færden på vores sociale medier (Facebook).

Når du besøger og klikker rundt på hjemmesiden og på vores sociale medier (Facebook) behandler vi en række personoplysninger.

Typer af oplysninger og formål

Vi indsamler og behandler følgende typer personoplysninger:

- IP-adresse, operativsystem, sprogindstilling, browsertype, udstyr type, MAC-nummer (afhængig af udstyr) mv.
- Færden rundt på hjemmesiden og umiddelbart før og efter besøget på <http://kongsbak-lassen.dk>, <http://kongsbakfisk.dk>.
- Tidspunkter for og varighed af besøg på sider og undersider mv.
- Interesser og præferencer
- Jacob Kongsbak Lassen indsamler disse oplysninger via cookies på <http://kongsbak-lassen.dk>, <http://kongsbakfisk.dk>.
Det kan du læse om i vores cookiepolitik.

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til, er:

- At hente hjemmesiden fra serveren, så hjemmesiden kan vises i din browser.
- At optimere siden og give dig den bedst mulige oplevelse.
- At udarbejde statistik over din og andres brug af hjemmesiden.
- At udarbejde statistik og analyse med henblik på forbedring af diverse produkter, tjenester og teknologier.
- Markedsføringsformål, herunder profilering og adfærdsbaseret markedsføringstiltag, så vores produktinformation og tilbud til dig bliver så skræddersyet som muligt.

- At overholde gældende lovgivning (f.eks. EU's databeskyttelsesforordning og e-privacy regler), f.eks.
 - Dokumentationspligt
 - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk grundlag for behandlingen (f.eks. indhentelse af samtykke)
 - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
 - Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til registrerede og myndigheder
 - Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og tredjeparter
 - Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
 - Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter
 - Statistiske opgørelser vedrørende brug af hjemmesiden.

Sociale medier

Vi bruger ikke de data, der bliver opsamlet på sociale medier f.eks. Facebook kommercielt, men vi opsamler udelukkende den data, der skal til for at få en given applikation til at virke.

Vi deler ikke indsamlede data med 3. part.

I det omfang vi opsamler data, gør vi det udelukkende af statistikhensyn. De data der opsamles af en given applikation på f.eks. Facebook, beholder Jacob Kongsbak Lassen kun i den tid applikationen er i brug, herefter slettes den.

Kilder

Oplysningerne om din adfærd indsamles ved brug af cookies på hjemmesiden.

Læs mere i vores cookiepolitik. Oplysninger kan ligeledes blive indsamlet fra dig direkte, fra vores it-systemer, fra vores koncernforbundne selskaber eller fra tredjeparter.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores indsamling af dine personoplysninger ved brug af cookies, herunder til brug for profilering, er dit samtykke, jf. § 3 i "cookie-bekendtgørelsen".

Personoplysningerne kan blive behandlet til andre formål og på baggrund af andre juridiske grundlag, herunder dokumentation af overholdelse af lovgivning, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, og forfølgelse af retskrav, jf. Jacob Kongsbak Lassen legitime interesser i at kunne varetage sine juridiske interesser, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Du har ret til at tilbagekalde et samtykke, dog uden at det påvirker den behandling eller videregivelse, der har fundet sted forud for tilbagekaldelsen. Dvs. tilbagekaldelsen har kun fremadrettet virkning.

Videregivelse af dine personoplysninger

Personoplysninger kan blive videregivet og delt med følgende modtagere, som beskrevet i samtykket til cookies og cookie-politikken:

- Digitale mediapartnere
- Kreative -og digitale bureaupartnere

Om indsamlingen er frivillig eller obligatorisk

Det er frivilligt at afgive personoplysningerne. Konsekvenserne af ikke at give oplysningerne er, at du ikke kan tilgå hjemmesiden eller bruge visse features på siden mv.

Privatlivspolitik for kunder hos Jacob Kongsbak Lassen.

I denne privatlivspolitik beskriver vi vores behandling af oplysninger om vores. Privatlivs- og persondatapolitikken er sammenfattet for bedre at kunne oplyse dig, som kunde om, hvilke persondata Jacob Kongsbak Lassen behandler, og hvordan vi behandler dem – persondata skal forstås som al personhenførbare data.

Læs venligst vores privatlivspolitik til ende, for at få en klar forståelse af, hvilke data vi indsamler, hvordan vi indsamler dem og hvordan vi beskytter dine oplysninger.

Hvis ikke nedenstående persondatapolitik kan accepteres forbeholder Jacob Kongsbak Lassen sig retten til at afvise købsordre og andre henvendelser, da en manglende accept kan medføre, at Jacob Kongsbak Lassen ikke kan servicere forholdet, som ellers er påkrævet via gældende lovgivning.

Vores behandlinger af personoplysninger:

Kategorier af personoplysninger

De oplysninger, som vi behandler om dig, kan omfatte:

Almindelige personoplysninger, herunder

- Identifikationsoplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer og e-mail
- Købshistorik, betalingshistorik, betalingsoplysninger og kontonumre
- Regnskabsoplysninger samt lønoplysninger og årsopgørelse i forbindelse med kreditvurdering og låneoprettelse
- Oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig.

CPR-nummer

- CPR-nummer/CVR-nummer/momsnummer i forbindelse med kreditvurdering, låneoprettelse og underskrifter på dokumenter, samt indberetninger til myndigheder.

Formål og retsgrundlag

Vores databehandlinger har følgende formål:

- Administration af kundeforholdet, vedligeholdelse og opdyrkning af kundeforhold samt løbende samhandel.
- Statistiske formål: Der foretages analyser af samhandel og rapportering på de generelle kundeplysninger, der indsamles til brug for opretholdelse af kundeforholdet mellem kunde og Jacob Kongsbak Lassen.
- Indberetning til myndigheder og overholdelse af gældende lovgivning.

Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger er:

Ved behandling af personoplysninger i forbindelse med gennemførelse af dine bestillinger og køb, herunder bl.a. levering, kreditgivning og betaling, er retsgrundlaget for vores registrering af oplysningerne databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandlinger, som er nødvendige for at indgå en kontrakt/aftale og for udførelsen af kontrakten/aftalen.

Når vi registrerer oplysninger, som er krævet efter bogføringsloven eller som led i indberetningspligten til skattemyndighederne, er retsgrundlaget databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, om behandling, som er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.

Retsgrundlaget for vores indsamling og registrering af de øvrige personoplysninger er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om

behandlinger, som er nødvendige for en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til de registrerede. Den legitime interesse, der begrunder behandlingen, er hensynet til at fremme Jacob Kongsbak Lassen forretning og tilbyde kunder den bedste service og gode tilbud.

Videregivelse af oplysninger om dig vil kunne ske under iagttagelse af behandlingsreglerne i databeskyttelseslovgivningen og anden dansk lovgivning. Vi vil i hvert enkelt tilfælde vurdere, om videregivelsen kræver dit udtrykkelige samtykke, eller om videregivelsen kan ske på andet retsgrundlag.

Hvis vi videregiver generelle kundeoplysninger til andre virksomheder i Jacob Kongsbak Lassen koncernen med henblik på markedsføring, vil vi iagttage lovgivningens krav om de særlige procedurer, der skal følges, herunder at du får mulighed for at gøre indsigelse. Vores videregivelse vil ske i henhold til betingelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandlinger, som er nødvendige for en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til de registrerede. Den legitime interesse, der begrunder behandlingen, er hensynet til at fremme Jacob Kongsbak Lassen forretning og tilbyde vores kunder den bedste service og gode tilbud.

Statistik.

Retsgrundlaget for databehandlinger udelukkende i statistisk og videnskabeligt øjemed er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, om behandlinger, som er nødvendige af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse. Kun oplysninger, som er nødvendige for undersøgelsen anvendes, og oplysningerne anvendes ikke til andre formål end ren statistik.

Kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Bankforbindelser i forbindelse med administration af betalinger og udbetaling af udbytte.
- Inkasso og kreditoplysningsbureauer ved misligholdelse af købsaftale og lån samt ved opslag i kreditoplysningsbureau ved kreditgivning og låneansøgning.
- Skattemyndigheder og andre myndigheder i forbindelse med lovpligtige indberetninger.
- Andre virksomheder i Jacob Kongsbak Lassen koncernen som led i markedsføringstiltag under iagttagelse af derom gældende regler.
- Vores databehandlere på grundlag af databehandleraftaler.

Privatlivspolitik for tilmeldte til elektronisk post SMS-tilbud og nyhedsmails.

Når du tilmelder dig elektronisk post fra Jacob Kongsbak Lassen og modtager nyhedsmails, behandler Jacob Kongsbak Lassen disse personoplysninger (i tillæg til vores privatlivspolitik pkt. 1 og evt. 2):

Typer af oplysninger og formål

Vi indsamler og behandler følgende typer personoplysninger om dig:

- Identifikationsoplysninger:
Navn, evt. firmanavn og stilling, e-mailadresse, telefonnummer, momsnummer, CVR.nr. og IP-adresse.
- Yderligere telefonnummer og e-mailadresser.
- E-mail-logning:
Antal klik, antal åbninger, anvendt læsetid, returnering af nyhedsbreve (bounces).
- Tilbagetrækning af samtykke.

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til, er:

- Markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesseområder samt din adfærd (digital adfærd på vores hjemmesider og nyhedsbreve samt evt. købshistorik) for at kontakte dig og sende dig relevant markedsføring.
- Overholdelse af gældende lovgivning (f.eks. Databeskyttelsesforordningen, markedsføringslovgivningen, e-privacy lovgivning), f.eks.
 - Dokumentation af faktiske og juridiske forhold
 - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen.
 - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.
 - Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder.
 - Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre.
 - Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder.
 - Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.
 - Statistiske opgørelser vedrørende brug af direkte markedsføring.

Kilder

Personoplysningerne indsamles fra dig, når du foretager opdateringer på Facebook via tracking system, i e-mails og på Jacob Kongsbak Lassen hjemmeside.

Fra andre kilder, der er offentligt tilgængelige f.eks. sociale medier og telefonregisteret.

Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af personoplysninger er;

- Når du har givet samtykke til at modtage direkte markedsføring efter markedsføringsloven, er Jacob Kongsbak Lassen juridiske grundlag legitime interesser i at kunne sende dig den direkte markedsføring, du har givet et markedsføringssamtykke til jf. art. 6, stk. 1, litra f i Databeskyttelsesforordningen.
- De legitime interesser, vi forfølger ved berigelse af dine data, er at målrette vores markedsføring baseret på profilering, jf. Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f.
- De legitime interesser i at vi forfølger retskrav, jf. Jacob Kongsbak Lassen legitime interesser i at kunne varetage sine juridiske interesser, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Det juridiske grundlag for vores indsamling af dine personoplysninger ved brug af cookies og anden tracking i f.eks. e-mails, er dit samtykke, jf. § 3 i "cookie-bekendtgørelsen".

Personoplysningerne kan blive behandlet til dokumentation af overholdelse af lovgivning, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Du har ret til at tilbagekalde et samtykke, dog uden at det påvirker den behandling eller videregivelse, der har fundet sted forud for tilbagekaldelsen. Dvs. tilbagekaldelsen har kun fremadrettet virkning.

Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for at sende nyhedsbreve, er det frivilligt, om du vil give oplysningerne. Hvis du vælger ikke at give oplysningerne, kan vi ikke sende nyhedsbreve til dig.

Privatlivspolitik fælles for alle punkter

Hvordan sikrer vi din persondata

Jacob Kongsbak Lassen har gennemført præventive IT-tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at persondata ikke tilintetgøres hændeligt eller ulovligt, fortabes eller ændres, samt mod at de kommer uvedkommende til kendskab, misbruges eller behandles i strid med lovgivningen.

Vi opbevarer og transmitterer ikke persondata krypteret. Alle de personlige oplysninger, som vi behandler, er dog beskyttet af en firewall. Vi har yderligere implementeret adgangsstyring i en lang række af vores IT-systemer, således at det kun er medarbejdere med et arbejdsbetinget behov, der har adgang til persondata.

Alle sikkerhedsforanstaltninger vil løbende blive gennemgået, og mindst én gang årligt revurderet i overensstemmelse med den teknologiske og forretningsmæssige udvikling.

Derudover er alle vores medarbejdere underlagt tavshedspligt, hvilket sikrer, at dine oplysninger behandles fortroligt.

Opbevaring og sletning

Vi sletter oplysningerne om dig, når de ikke længere er nødvendige.

Jacob Kongsbak Lassen følger generelt den opbevaringsfrist, der gælder efter bogføringsloven. For at sikre korrekt håndtering af tilbagevendende kundeforhold, potentielle reklamationssager og garantiforpligtelser og for at kunne leve op til vores forpligtelser, har vi vurderet, at det er nødvendigt at gemme oplysninger i op til fem år plus indeværende fra forretningsforholdet er ophørt.

Rettigheder

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du kan gøre brug af dine persondatarettigheder ved at henvende dig til os.

Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik.

Når du har anmodet om at få adgang til oplysninger om dig, at få dem rettet eller slettet, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt at imødekomme dit ønske. Vi giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

Dine rettigheder

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

- Ret til berigtigelse (rettelse)

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Vi skal i alle tilfælde tage stilling til, om vi mener din anmodning er berettiget. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

- Ret til sletning

Vi sletter generelt persondata, når de ikke længere er nødvendige. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage, og vi ikke har et andet grundlag for at behandle oplysningerne. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

- Ret til begrænsning af behandling

Hvis du bestrider oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Du kan også anmode om begrænsning i stedet for sletning, hvis du mener vores behandling af oplysningerne er ulovlig, eller hvis du mener vi ikke længere har brug for oplysningerne, eller hvis du mener dine legitime interesser går forud for den dataansvarliges legitime interesser. Hvis du får medhold i, at vores behandling skal begrænses, må vi fremover kun behandle oplysningerne med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har ret til at modtage persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder. Du kan også bede os om at få oplysningerne sendt direkte fra den dataansvarlige til en anden myndighed eller virksomhed. Hvis du ønsker at bruge din ret til dataportabilitet, vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

- Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.

- Ret til at få information om nye formål

Hvis vi ønsker at bruge oplysninger om dig til et andet formål, end de formål, som vi tidligere har oplyst over for dig, fx i denne privatlivspolitik, har du ret til at få information herom, inden vi viderebehandler oplysningerne til det andet formål.

- Ret til at trække dit samtykke tilbage

Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi fremover ikke længere behandle oplysningerne. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål – eksempelvis opbevaring af oplysninger af hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring – vil denne behandling fortsat kunne finde sted.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, har du mulighed for at klage til Datatilsynet. Det gælder generelt, at hvis du er utilfreds med den måde, dine personlige oplysninger er blevet behandlet på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på: www.datatilsynet.dk

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte vores Databeskyttelsesrådgiver på: kongsbak-lassen@mail.dk

Jacob Kongsbak Lassen
Den Hvide Kødby
Flæsketorvet 1-9
DK-1711 København V
CVR-nr.: DK 38 91 07 01
Tlf.: (+45) 33 79 95 66
E-mail: kongsbak-lassen@mail.dk
Web: <http://kongsbak-lassen.dk>
<http://kongsbakfisk.dk>

Cookiepolitik

Jacob Kongsbak Lassen indsamler og anvender ikke aktivt data fra trackingcookies på hjemmesiderne <http://kongsbak-lassen.dk>, <http://kongsbakfisk.dk>